

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Elk contract wordt afgesloten onder de hiernavolgende voorwaarden, waarvan de klant erkent kennis te hebben genomen en ze integraal te hebben aanvaard. Andersluidende voorwaarden, uitgaande van de klant, zullen onze voorwaarden niet buiten werking stellen noch wijzigen, tenzij dienaangaande vooraf een bijzonder akkoord tussen partijen werd getroffen dat daarenboven schriftelijk werd bevestigd. Ingeval er tegenrijdigheden zouden bestaan tussen deze voorwaarden en de bijzondere "verkoopsvoorwaarden voor de verkoop en levering van automobiervoertuigen" welke gedrukt staan op onze bestelbons, primeren de vermelde bijzondere verkoopsvoorwaarden.
2. Kostenramingen en bestekken worden slechts ter inlichting verstrekt en onder voorbehoud van latere wijzigingen van de prijzen van de materialen en/of van het arbeidsloon. De klant verbindt er zich toe de kosten voor de demontage en het terug monteren, welke nodig mochten blijken om het bestek op te kunnen stellen, te vereffenen alsook een forfait voor de eigenlijke kost van het opmaken van een bestek. Mochten tijdens de uitvoering van de werken andere herstellingen en/of materialen nodig blijken dan deze welke eerst werden voorzien, dan zullen deze het voorwerp uitmaken van een afzonderlijk bestek zo hun prijs met meer dan 10% het globale bedrag van het eerste bestek overschrijdt. Onze bestekken vermelden niet de kosten van de depannage en het slepen van het voertuig naar onze werkplaats. Ingeval de klant het bestek aanvaardt, verbindt hij er zich toe op onze vraag één derde van de globaal geraamde kost als provisie te betalen. Elke eigenaar van een voertuig dat ons wordt toevertrouwd voor het opstellen van een bestek na een ongeval, delegeert ons de bevoegdheid om in zijn naam met de verzekeringsexperten te onderhandelen en een akkoord af te sluiten.
3. De uitvoeringstermijnen worden louter ter inlichting opgegeven. Mochten deze termijnen overschreden worden, dan zal dat geen aanleiding geven tot enige dervings- of vertragsvergoeding.
4. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de accessoires en andere voorwerpen die aan ons toevertrouwde voertuigen zijn vastgemaakt, noch voor hetgeen daarin werd achtergelaten, noch voor de hoeveelheid brandstof die zich op het ogenblik dat het voertuig in onze werkplaats wordt binnengebracht in de tank bevindt. Bij diefstal of verlies zal geen schadeoorspronkelijk kunnen worden gevorderd.
5. Het versturen van de factuur geldt als terbeschikkingstelling van het herstelde voertuig. Ingeval het voertuig niet wordt afgehaald binnen een termijn van 5 dagen vanaf deze datum, en na het versturen van een ingebrekestelling per aangetekende brief zal de eigenaar een stalvergoeding worden aangerekend van 5 EUR per dag per wagen. Onder dezelfde voorwaarden zal deze garagevergoeding worden aangerekend zo binnen acht dagen na het versturen van een door de klant aanvaard bestek geen opdracht tot herstelling wordt gegeven. Elk voertuig dat na de herstelling naar de klant wordt gereden, reist op kosten en risico van de klant.
6. Alle stukken waarvan de vervanging ingevolge beschadiging of slijtage noodzakelijk blijkt, zullen worden beschouwd als afvalmateriaal door de klant achtergelaten, zonder dat hij er bij de levering van het voertuig afgifte van kan vorderen. Ingeval de klant desalniettemin wenst dat de afgekeurde stukken hem bij de levering van het voertuig wordt overhandigd, dan zal hij zulks uitdrukkelijk moeten vragen bij het ondertekenen van het herstellingsorder. Bij gebreke hieraan kunnen wij niet instaan, noch gevolg geven, aan zijn latere vraag hierom.
7. Alle facturen zijn contant betaalbaar op onze maatschappelijke zetel te TORHOUT. De arbeidersprestaties worden gefactureerd aan een vast tarief per uur. Bepaalde herstellingen zullen evenwel worden aangerekend op basis van een forfaitaire bepaalde herstellingsduur. De prijs voor de gebruikte materialen is deze welke op moment van de facturatie geldt. Aangezien wij met de verzekeringsmaatschappij geen enkele rechtsband hebben, zal bij herstelling van de schade ingevolge een ongeval van een voertuig dat door een verzekeringspolis is gedekt, de eigenaar van het voertuig ten aanzien van ons als enige instaan voor de betaling van de prijs van de uitgevoerde werken. Alle schadeherstellingen zijn contant te betalen bij afneming van het voertuig. Elke factuur die niet betaald wordt op de vervaldag geeft van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, recht op een forfaitaire schadevergoeding, vastgesteld op 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 100 EUR en een maximum van 1500 EUR, onverminderd hogere bewezen schade. Dit forfait dekt de personeels-, administratie- en beheerskosten voor de invordering en de muntontwaardiging. Daarenboven wordt elke factuur, die niet betaald wordt op de vervaldag, van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, verhoogd met een intrest, berekend volgens de geldende gerechtelijke intrestvoet op datum van facturatie.
8. Voor alle klachten die de uitvoering van de onderhouds- of herstellingswerken betreffen, moet de klant ons onmiddellijk na de vaststelling van de tekortkoming, schriftelijk op de hoogte stellen en ons de mogelijkheid bieden om alle nuttige vaststellingen te doen. Klachten die slaan op zichtbare gebreken moeten ons bij de levering worden gemeld. Klachten wegens verborgen gebreken in het uitgevoerde werk dienen ons te bereiken binnen de 5 dagen na het afhalen van het voertuig. Klachten in verband met de facturatie dienen ons uiterlijk acht dagen na verzending van de factuur toe te komen. Het demonteren van zogenaamde defecte stukken buiten ons medeweten of zonder vaststelling van onzentwege ontslaat ons van elke verantwoordelijkheid. De gebeurlijke slepings- en/of verplaatsingskosten en het arbeidsloon blijven ten laste van de klant. In geen geval is enige vergoeding wegens immobilisatie verschuldigd.
9. Wij aanvaarden geen enkele tussenkomst van de klant, of van zijn aangestelde, ter gelegenheid van het depaneren, lichten en slepen van het te herstellen voertuig en bijgevolg zijn wij in geen geval aansprakelijk voor hun daden ter gelegenheid van deze werkzaamheden. Ingeval de bedoelde werken door een derde worden uitgevoerd, dan is deze ten aanzien van de klant als enige, rechtstreeks verantwoordelijk voor hem toevertrouwde werken, terwijl wij slechts als lastgever zouden kunnen gehouden zijn.
10. Wanneer, al dan niet op vraag van de klant, proefritten worden uitgevoerd, dan gebeuren deze op risico van de eigenaar van het voertuig, of in geval van leasing van de leasingsnemer. Bij enig schadegeval, ingevolge een aanrijding, diefstal of brand, is het de verzekeraar van de eigenaar die moet tussenkomen en zal deze laatste bijgevolg bij zijn maatschappij ten gepaste tijde alle nuttige verklaringen moeten doen.
11. Elk nieuw vervangstuk dat door de zorgen van onze reparateur gemonteerd, wordt door ons tegen alle gebreken gewaarborgd gedurende de periode van de fabrieksgarantie, lopende vanaf de levering aan de klant van het herstelde voertuig. De waarborg beperkt zich tot het vervangen of herstellen van het defecte stuk en sluit alle vergoedingen uit voor andere onkosten of schadeposten, zoals gebeurlijke slepings- en/of verplaatsingskosten, het arbeidsloon en de immobilisatie.
12. In geval van geschillen zijn slechts de rechtbanken van het rechtsgebied waarin onze zetel zich bevindt, bevoegd. Dit geldt zelfs in geval van kortgeding, incidentele vorderingen, in vrijwarring of in geval er meerdere verweerders zijn, ongeacht of de vordering is gegrond op een burgerlijk of commercieel contract, of integendeel wegens een onrechtmatige daad bij toepassing van artikel 1382 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.
13. De uitgifte van een handelseffect, of welke andere regeling, houdt noch een vernieuwing, noch een afwijking in van de voorwaarden van het onderhavig contract.
14. Verdisconteringskosten zijn steeds ten laste van de klant.
15. MAN West-Vlaanderen nv behoudt zich het recht om bij iedere vorm van doorfacturatie met betrekking tot diensten of vergoedingen waarbij MAN West-Vlaanderen nv fungeert als tussenpersoon, een administratiekost van 25 EUR excl. btw aan te rekenen. Dit forfait dekt de personeels-, administratie- en beheerskosten voor de doorfacturatie.